

ПАМЯТКА

как не стать жертвой Интернет-мошенников

Чтобы избежать обмана и сохранить свои денежные средства, необходимо знать следующие правила безопасного поведения:

* сотрудники служб безопасности банков никогда не звонят своим клиентам и не оповещают о проведенных денежных операциях. Если Вам позвонил человек, представившийся сотрудником банка, сообщил о том, что в настоящее время производятся попытки снятия денег с Вашей карты, то знайте, что Вас пытаются обмануть;



* никогда и никому не сообщайте одновременно номер своей банковской карты и последние три цифры с обратной ее стороны (либо коды, которые будут поступать в смс-сообщениях). Эта информация является прямым доступом к Вашим деньгам;

* при заказе товаров в Интернете помните, что обращаться нужно только к проверенным сайтам, о которых имеются положительные отзывы. В противном случае заказанный товар Вы можете не получить и денежные средства Вам не вернут;

* в случае получения почтовой посылки при оплате наложенным платежом необходимо знать, что в посылке может оказаться что угодно. Посылку Вы сможете вскрыть только после ее оплаты, и почтовый работник денежные средства Вам уже не вернет. Чтобы обезопасить себя, пользуйтесь услугой почтовой пересылки с описью вложения, в этом случае посылка вскрывается, проверяется ее содержимое на соответствие заявленному в описи;

* при поступлении сообщений в социальных сетях от Ваших знакомых с просьбами об оказании материальной помощи помните, что их страницы могут быть взломаны, а с Вами могут общаться мошенники. Прежде чем переводить деньги, свяжитесь со своими знакомыми и выясните, действительно ли им нужна помощь.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Разъясняет прокуратура города Радужный

2025 год



1. Никому нельзя сообщать реквизиты своей банковской карты, в том числе сотруднику банка, об этом всегда информирует банк при получении пароля к карте, в последствие необходимо лично обратиться в ближайшее отделение банка, с целью выяснения возникших проблем с банковской картой.

2. Различные компенсации выплачиваются гражданам только при их личном письменном обращении, никаких процентов за выплату компенсаций платить не надо.

Это мошенник!

3. Настоящий врач никогда не будет звонить Вам по телефону и сообщать о страшном диагнозе или просить перевести деньги за лекарства.

4. В случае получения СМС-сообщений с неизвестных номеров, помните это мошенники! Человек не может выиграть приз не участвуя в лотереях, родственники не будут Вам высылать СМС-сообщения с неизвестных номеров.

Это мошенники!



«) ВАМ ПЫТАЮТСЯ ПРОДАТЬ ТОВАР
ГОВОРЯТ, ЧТО ВЫ ПОБЕДИТЕЛЬ АКЦИИ
ПРОСЯТ ПОМОЧЬ РОДСТВЕННИКУ
ПРОСЯТ НАЗВАТЬ НОМЕР КАРТЫ

**ЭТО - ТЕЛЕФОННЫЕ
МОШЕННИКИ**

**ОТКЛЮЧИТЕ ТЕЛЕФОН
ВКЛЮЧИТЕ СОЗНАНИЕ
ПОЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ (02). (102)**



Как не стать жертвой мошенничества с банковскими картами.



При использовании услуги "Мобильный банк"

В случае потери мобильного телефона с подключенной услугой "Мобильный банк" или мобильным приложением "Сбербанк Онлайн" следует незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Контактный центр Банка для блокировки услуги "Мобильный банк" или "Сбербанк Онлайн".

Если Вы потеряли карту или подозреваете, что она украдена, незамедлительно произведите ее блокировку.

Заблокировать банковскую карту можно разными способами:

По телефону горячей линии.

Универсальный способ. Номер для экстренной связи всегда указан на официальном сайте банка. Лучше заранее сохранить номер горячей линии банка в мобильном телефоне, чтобы не разыскивать его в экстренном случае. Оператор службы поддержки попросит назвать паспортные данные, кодовое слово или СМС-код, который придет вам на телефон. После этого он заблокирует карту.

Через мобильное приложение.

Самый быстрый способ, если у Вас есть доступ к интернету, приложение уже установлено на Вашем телефоне и в нем есть опция по блокировке карты.

В интернет-банке.

Удобно, если у Вас подключен интернет-банкинг и рядом есть компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет. В личном кабинете на сайте банка обычно есть опция "Заблокировать карту". Свое решение надо будет подтвердить кодом из СМС, которое банк вышлет на Ваш номер.

По СМС.

Некоторые банки используют систему СМС-команд. На короткий номер банка надо отправить кодовое слово (например, "блокировка"). В ответ Вы получите код, который надо снова отправить на номер банка, чтобы подтвердить действие. Но лучше заранее уточнить, предлагает ли ваш банк такую услугу и какие кодовые слова нужно использовать.

В отделении банка.

Если вы находитесь рядом с офисом банка или потеряли телефон вместе с картой, пишите заявление о блокировке карты в отделении. Но для этого понадобится паспорт. Сразу после блокировки карты вы можете оставить заявку на выпуск новой. Если будете действовать быстро, у Вас есть шанс вернуть похищенное. Вы можете отменить операцию по карте, которую совершили мошенники. Но сделать это нужно не позднее следующего дня после того, как получите от банка уведомление об операции. Чтобы не дать шанса мошенникам украсть Ваши деньги, внимательно отслеживайте все операции по картам. Банк обязан уведомлять вас о всех платежах - в вашем договоре прописано, каким способом он должен это делать.

Лучше всего подключить СМС-оповещения.

Отследить операции по карте Вы также можете через мобильное приложение или онлайн-банк. Всегда можно получить выписку по счету в отделении банка и иногда через банкомат. Если у Вас украли карту, имеет смысл перепроверить все последние платежи. Если Вы ведете переписку в социальной сети ("В Контакте", "Инстаграм" и др.), если Вы общаетесь с кем-то, используя сайт знакомств, будьте бдительны! Не присылайте незнакомцам Ваши личные фото. Вашим доверием могут воспользоваться злоумышленники.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:

Если Вы столкнулись с фактом совершения мошеннических действий или Вам стало известно о готовящемся хищении путём обмана - **СРОЧНО ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ** по месту совершения преступления!



Прокуратура города Радужный
2025